* Sağlık hizmeti sunulan tüm bölümlerde hasta/hasta yakınlarının görüşlerini bildirmelerine yönelik düzenlemeler yapmak,(tüm bloklarda şikayet ve dilek kutuları bulunmaktadır.)
* Görüşler internet üzerinden de bildirilebilmelidir,
* Görüşler her ay değerlendirilir.
* Gerektiğinde iyileştirme çalışmaları yapılmasını sağlar ,

Hasta/hasta yakınlarının görüşleri değerlendirilmelidir. Değerlendirmede; kalite yönetim direktörü, hasta hakları birim sorumluları,sosyal hizmet uzmanı ve üst yönetimden bir kişi yer almalıdır

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| GÖREVİ | ADI/SOYADI | İMZA |
| Başhekim Y | Dr. Murat ÖZCAN |  |
| Kalite Direktörü | Fatma AKÇAY |  |
| Hasta Hakları Sor.  | İdris EREN |  |
| Hasta Hakları Sor.  | Ramazan ÇALIŞKAN |  |
| Sosyal Hizmetler Uzm.  | Yılmaz ŞAHİN |  |