**GÖSTERGE SORUMLULARIMIZ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***SIRA NO*** | ***GÖSTERGE BÖLÜMÜ*** | ***GÖSTERGENİN ADI*** | ***GÖSTERGE SORUMLUSU*** | ***GÖSTERGE BİRİM SORUMLUSU*** |
| **1** | **KALİTE YÖNETİMİ** | Döf Sonuçlandırma Oranı | Fatma AKÇAY | Fatma AKÇAY |
| **2** | **ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ** | Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu | Ayşe TELLİ | Ömer Lütfü BEDİR |
|  |  | Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu | Ayşe TELLİ | Ufuk AĞIRBAŞ |
|  |  | Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu | Ayşe TELLİ | Ufuk AĞIRBAŞ |
|  |  | Mavi Kodda Olay Yerine Ulaşma Süresi | Ayşe TELLİ | Ömer Lütfü BEDİR |
| **3** | **EĞİTİM YÖNETİMİ** | Personellerin Eğitimlere Katılma Oranı | Fatma AKÇAY | Pınar YAPILCAN  Feray ŞEKER BÖRKSÜZ |
|  |  | Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı | Sultan KORKMAZ | Pınar YAPILCAN  Feray ŞEKER BÖRKSÜZ |
| **4** | **HASTA DENEYİMİ** | Hasta Memnuniyet Oranı | Ayşe TELLİ | Dr.Öğr.Gör.Hüseyin MUTLU  Fatih BEKMEZCİ  Fatih BUDAK  Bakım Hizmetleri Müd. |
| **5** | **SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI** | Çalışan Memnuniyet Oranı | Sultan KORKMAZ | Dr.Öğr.Gör.Hüseyin MUTLU |
|  |  | Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı | Ayşe TELLİ | Yılmaz ŞAHİN |
|  |  | Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı | Sultan KORKMAZ | Seval YEŞİLDAĞ |
|  |  | Kesici Delici Alet Yaralanma Oranı | Sultan KORKMAZ | Seval YEŞİLDAĞ |
|  |  | Personel Devir Hızı | Sultan KORKMAZ | Fatih BEKMEZCİ  Fatih BUDAK  Bakım Hizmetleri Müd. |
|  |  | Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı | Fatma AKÇAY | Fatih BEKMEZCİ  Fatih BUDAK  Bakım Hizmetleri Müd. |
|  |  | Çalışanlara Yönelik Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı | Fatma AKÇAY | Seval YEŞİLDAĞ |
|  |  | Hemşire Bölüm Değiştirme Oranı | Sultan KORKMAZ | Bakım Hizmetleri Müd. |
| **6** | **HASTA BAKIMI** | Düşen Hasta Oranı | Sultan KORKMAZ | Fatih BUDAK  Bakım Hizmetleri Müd. |
| **7** | **İLAÇ YÖNETİMİ** | İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı | Fatma AKÇAY | Cesur ÇELİK  Özgül DEMİR |
| **8** | **ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ** | El Hijyeni Uyumu | Fatma AKÇAY | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Santral Venöz Katater İlişkili Kan Dolaşım Enfeksiyonu | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Üriner Katater İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Umblikal Katater İlişkili Kan Dolaşım Enfeksiyonları | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyon Hızı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
|  |  | Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ |
| **9** | **TRANSFÜZYON HİZMETLERİ** | İmha Edilen Kan Miktarı | Ayşe TELLİ | Yeliz KESER |
| **10** | **RADYASYON GÜVENLİĞİ** | Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı | Ayşe TELLİ | Ergün KOCAK |
|  |  | Tekrarlayan Çekim Sayısı | Sultan KORKMAZ | Ergün KOCAK |
| **11** | **ACİL SERVİS** | Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı | Sultan KORKMAZ | Prof.Dr.İsmet PARLAK  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi | Sultan KORKMAZ | Prof.Dr.İsmet PARLAK  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi | Sultan KORKMAZ | Prof.Dr.İsmet PARLAK  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Hasta Sevk Oranı | Sultan KORKMAZ | Prof.Dr.İsmet PARLAK  Serhat OCAKOĞLU |
| **12** | **AMELİYATHANE** | Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı(OPSİYONEL) | Ayşe TELLİ | Prof .Dr.Ayşegül ERTAŞKIN  Gülsüm KARALI |
|  |  | Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranları | Ayşe TELLİ | Prof .Dr.Ayşegül ERTAŞKIN  Gülsüm KARALI  Ömer Lütfü BEDİR |
|  |  | Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı(OPSİYONEL) | Ayşe TELLİ | Prof .Dr.Ayşegül ERTAŞKIN  Gülsüm KARALI  Ömer Lütfü BEDİR |
| **13** | **YOĞUN BAKIM** | Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranı | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Tuğba GÜNGÖR  Emine ERDOĞAN |
|  |  | Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı(1.ve 2. 3.Basamak) | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Tuğba GÜNGÖR  Emine ERDOĞAN |
|  |  | Yoğun Bakım Ünitesinde Yeniden Yatış Oranı | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Tuğba GÜNGÖR  Emine ERDOĞAN |
| **14** | **YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ** | Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı | Sultan KORKMAZ | Emine ERDOĞAN |
| **15** | **DOĞUM HİZMETLERİ** | Sezaryen Oranı | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Meryemana ORTAK |
|  |  | Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Meryemana ORTAK |
|  |  | Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu(DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Selma YILDIRIM |
|  |  | Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Meryemana ORTAK |
|  |  | Enstrümansız Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Meryemana ORTAK |
|  |  | Güvenli doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı(OPSİYONEL) | Ayşe TELLİ | Zekiye SOYKAN SERT  Meryemana ORTAK |
| **16** | **DİYALİZ HİZMETLERİ** | Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V veya URR Değeri 1.2’den Düşük Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V veya URR Değeri 1.7’den Düşük Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Serum Ferrritin Düzeyi 100-800 ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-9,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Ortalama Hemodiyaliz Süresi | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Eritropoetin Kullanım Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Ortalama Hb Düzeyi 10-13 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | HBsAg (+) Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Anti-HCV (+) Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Kalıcı Kateterli Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Mortalite Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
|  |  | Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı | Ayşe TELLİ | Songül KARANFİL |
| **17** | **BİYOKİMYA LABORATUVARI** | Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Dr.Seval KAYA | Yurdagül TEKE |
|  |  | Kaybolan Numune Oranı | Dr.Seval KAYA | Yurdagül TEKE |
|  |  | İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı | Dr.Seval KAYA | Yurdagül TEKE |
|  |  | Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı | Dr.Seval KAYA | Yurdagül TEKE |
|  |  | Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı | Dr.Seval KAYA | Yurdagül TEKE |
| **18** | **MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI** | Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | Kaybolan Numune Oranı | Dr.Selçuk TÜKREL | Abdullah ATAR |
|  |  | Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | Kan Kültürlerinde Direkt Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı(OPSİYONEL) | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
|  |  | Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı | Dr.Selçuk TÜRKEL | Abdullah ATAR |
| **19** | **PATOLOJİ LABORATUVARI** | Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı | Dr.Nurten BOZLAK | Ayşe AKTEPE |
|  |  | Kaybolan Numune Oranı | Dr.Nurten BOZLAK | Ayşe AKTEPE |
|  |  | Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı | Dr.Nurten BOZLAK | Ayşe AKTEPE |
| **20** | **BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ** | Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi | Sultan KORKMAZ | Abdurahman BAŞER  Mevlana Cemalettin ERDOĞAN |
|  |  | HBYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre | Ayşe TELLİ | Abdurahman BAŞER  Mevlana Cemalettin ERDOĞAN |
| **21** | **TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ** | Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı | Sultan KORKMAZ | Resul BİLEKYİĞİT |
|  |