|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.C. SaÄlÄ±k BakanlÄ±ÄÄ± | | AKSARAY EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ GÖSTERGE SORUMLULARI | | | | | | | | |
| **KOD** | Dİ.YD.01 | | **YAY. TRH.** | OCAK 2016 | **REV. TRH.** | ŞUBAT 2023 | **REV.NO** | 05 | **SAYFA.NO** | 1/9 |

**GÖSTERGE SORUMLULARIMIZ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***SIRA NO*** | ***GÖSTERGE BÖLÜMÜ*** | ***GÖSTERGENİN ADI*** | ***GÖSTERGE SORUMLUSU*** | ***GÖSTERGE BİRİM SORUMLUSU*** |
| **1** | **KALİTE YÖNETİMİ** | Döf Sonuçlandırma Oranı | Sultan KORKMAZ | Fatma AKÇAY |
| **2** | **ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ** | Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu | Nejla ÖZTÜRK | Ömer Lütfü BEDİR |
|  |  | Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu | Nejla ÖZTÜRK | Fırat ARIBAŞ |
|  |  | Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu | Nejla ÖZTÜRK | Fırat ARIBAŞ |
|  |  | Mavi Kodda Olay Yerine Ulaşma Süresi | Nejla ÖZTÜRK | Ömer Lütfü BEDİR |
|  |  | Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi | Nejla ÖZTÜRK | Fırat ARIBAŞ |
| **3** | **EĞİTİM YÖNETİMİ** | Personellerin Eğitimlere Katılma Oranı | Feray ŞEKER BÖRKSÜZ | Feray ŞEKER BÖRKSÜZ  Ayşe KARANFİL |
|  |  | Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı | Feray ŞEKER BÖRKSÜZ | Feray ŞEKER BÖRKSÜZ  Ayşe KARANFİL |
|  |  | Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı | Ayşe KARANFİL | Ayşe KARANFİL  Feray ŞEKER BÖRKSÜZ |
| **4** | **HASTA DENEYİMİ** | Hasta Memnuniyet Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Murat ÖZCAN  Belgin KILIÇ |
| **5** | **SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI** | Çalışan Memnuniyet Oranı | Fatma AKÇAY | Doç. Dr. Onur KARACA |
|  |  | Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı | Nejla ÖZTÜRK | Yılmaz ŞAHİN |
|  |  | Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı | Sultan KORKMAZ | Hatem TÜRKER |
|  |  | Kesici Delici Alet Yaralanma Oranı | Sultan KORKMAZ | Hatem TÜRKER |
|  |  | Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Kurumdan Ayrılan Personel Oranı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Çalışanlara Yönelik Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı | Hatem TÜRKER | Dr.Sema ÖZTÜRK  Havva BÜYÜKÖZTÜRK |
| **6** | **HASTA BAKIMI** | Düşen Hasta Oranı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Serhat OCAKOĞLU |
|  |  | Basınç Yarası Oranı | Sultan KORKMAZ | Belgin KILIÇ  Serhat OCAKOĞLU |
| **7** | **İLAÇ YÖNETİMİ** | İlaç Hatalarının Bildirim Sayısı | Fatma AKÇAY | Cesur ÇELİK  KübraAKCAN |
| **8** | **ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ** | El Hijyeni Uyumu |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Santral Katater İlişkili Kan Dolaşım Enfeksiyonu Hızı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Üriner Katater İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu Hızı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyon Oranı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
|  |  | Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı |  | Ayşegül ÖZTÜRK  Selma YEŞİLBAĞ  Emine YÜCEL |
| **9** | **TRANSFÜZYON HİZMETLERİ** | İmha Edilen Kan Miktarı | Nejla ÖZTÜRK | Yeliz KESER |
| **10** | **RADYASYON GÜVENLİĞİ** | Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı | Nejla ÖZÜRK | Ergün KOCAK |
|  |  | Tekrarlayan Çekim Sayısı | Nejla ÖZTÜRK | Ergün KOCAK |
| **11** | **ACİL SERVİS** | Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı | Sultan KORKMAZ | Uzm.Dr.Kamil KOKULU  Uğur Yasin ÖZÇELEBİ |
|  |  | Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi | Sultan KORKMAZ | Uzm.Dr.Kamil KOKULU  Uğur Yasin ÖZÇELEBİ |
|  |  | Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi | Sultan KORKMAZ | Uzm.Dr.Kamil KOKULU  Uğur Yasin ÖZÇELEBİ |
|  |  | Hasta Sevk Oranı | Sultan KORKMAZ | Uzm.Dr.Kamil KOKULU  Uğur Yasin |
| **12** | **AMELİYATHANE** | Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Prof .Dr.Ayşegül ERTAŞKIN |
|  |  | Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranları | Nejla ÖZTÜRK | Serap YILMAZ  Ömer Lütfü BEDİR |
|  |  | Anesteziye bağlı Komplikasyon Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Prof .Dr.Ayşegül ERTAŞKIN  Ömer Lütfü BEDİR |
| **13** | **YOĞUN BAKIM** | Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Emine ERDOĞAN  Hamza ALİ KORKMAZ  Mehmet SEVİNÇ  Osman SUCU  Elif İNAL ÇINAR  Mustafa UZUN  Tuba GÜNGÖR  Sultan KORKMAZ |
|  |  | Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Emine ERDOĞAN  Hamza ALİ KORKMAZ  Mehmet SEVİNÇ  Osman SUCU  Elif İNAL ÇINAR  Mustafa UZUN  Tuba GÜNGÖR  Sultan KORKMAZ |
|  |  | Yoğun Bakım Ünitesinde Yeniden Yatış Oranı | Sultan KORKMAZ | Derya DAĞLI  Mevlüde ÖZTÜRK  Emine TOSUN  Gönül ÖLMEZ  Emine ERDOĞAN  Hamza ALİ KORKMAZ  Mehmet SEVİNÇ  Osman SUCU  Elif İNAL ÇINAR  Mustafa UZUN  Tuba GÜNGÖR  Sultan KORKMAZ |
|  |  | Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı | Sultan KORKMAZ | Mevlüde ÖZTÜRK |
|  |  | Organ ve Doku Nakli Bölge Koordinasyon Merkezine Bildirilen Beyin Ölümü Oranı | Sultan KORKMAZ | Mevlüde ÖZTÜRK |
|  |  | İLK 6 SAAT İÇİNDE KOLOSTUM VERİLEN BEBEK ORANI | Sultan KORKMAZ | Emine ERDOĞAN |
|  |  | SADECE ANNE SÜTÜ ALARAK TABURCU EDİLEN BEBEK ORANI | Sultan KORKMAZ | Emine ERDOĞAN |
| **14** | **DOĞUM HİZMETLERİ** | Primer Sezaryen Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Emineana ÇAPAR |
|  |  | Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Emineana ÇAPAR |
|  |  | Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu(DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Derya KÜÇÜKTABUROĞLU |
|  |  | Risk Düzeyine Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Emineana ÇAPAR |
|  |  | Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Emineana ÇAPAR |
|  |  | Güvenli doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Emineana ÇAPAR |
|  |  | Doğumdan Sonraki İlk 2 Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Özlem İBİŞ |
|  |  | Doğumundan İtibaren İlk 6 Saatte Kolostrum Verilen Bebek Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Özlem İBİŞ |
|  |  | Sadece Anne Sütü ile Emzirilerek Taburcu Edilen Bebek Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Özlem İBİŞ |
|  |  | Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı | Nejla ÖZTÜRK | Dr.Öğr.Gör.Ramazan BÜLBÜL  Özlem İBİŞ |
| **15** | **Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri** | Tedavi Programında Olup Takibe Gelmeyen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Risk Değerlendirilmesi Güncellenen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Acil Psikiyatrik Durum Planı Oluşturulan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Acil Psikiyatrik Durum Gelişen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Tedavisi Remisyon Nedeni ile Sonlandırılan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Sağlık Personeli (Vaka Yöneticisi) Başına Düşen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | İntihar Girişiminde Bulunan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | İntihar Girişimi Sonucu Ölen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Tedavi Programında Olup İstihdam Edilen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm Uzm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirilen Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yatışı Yapılan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Takip Programında Olup Obezite Tanısı Alan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Tedavi Programında Olup Madde Bağımlılığı Olan Hasta Oranı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
|  |  | Damgalama ve Ayrımcılığı Önlemek Amacıyla Düzenlenen Eğitim Sayısı | Uzm Dr.Gülsüm ÇAKAR | Semih TEKİN |
| **16** | **Evde Sağlık Hizmetleri** | Hasta Başına Düşen Ortalama Ziyaret Sayısı | Dr.Şeyma BABACAN | Hülya YILDIZ |
|  |  | Randevuların Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı | Dr.Şeyma BABACAN | Hülya YILDIZ |
|  |  | Risk Düzeyi Yüksek Olan Hastalarda Basınç Yarası Gelişme Oranı | Dr.Şeyma BABACAN | Hülya YILDIZ |
|  |  | Nütrisyon Risk Değerlendirmesi Yapılan Hasta Oranı | Dr.Şeyma BABACAN | Hülya YILDIZ |
| **17** | **Organ Nakli Hizmetleri** | Nakil Sonrası Reddedilen Organ Oranı | Muaf |  |
|  |  | Ortalama Soğuk İskemi Süresi | Muaf |  |
|  |  | Nakilden Sonra Yatış Süresi | Muaf |  |
|  |  | İmha Edilen Organ Oranı | Muaf |  |
| **18** | **Kemoterapi Hizmetleri** | Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı | Songül GEZER | Neziha ÇETİN |
|  |  | Ekstravazasyon Sonucu Ülser Gelişen Hasta Oranı | Songül GEZER | Neziha ÇETİN |
|  |  | Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı | Songül GEZER | Neziha ÇETİN |
| **19** | **Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri** | Düşen Hasta Oranı | Cevat KOÇAŞ | Doç.Dr.Adem YILDIRIM |
|  |  | Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçerisinde Aynı Tanı ile Yeniden Yatış Oranı | Şaduman KURTÇU | Doç.Dr.Adem YILDIRIM |
| **20** | **KBRN Hizmetleri** |  |  |  |
| **21** | **DİYALİZ HİZMETLERİ** | Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2’den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1,7’den Düşük Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-9,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Ortalama Hemodiyaliz Süresi | Fatma AKÇAY | Pelin Ulu |
|  |  | Eritropoetin Kullanım Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Ortalama Hb Düzeyi 10-13 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | HBsAg (+) Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Anti-HCV (+) Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Kalıcı Kateterli Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Mortalite Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
|  |  | Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı | Fatma AKÇAY | Pelin ULU |
| **22** | **BİYOKİMYA LABORATUVARI** |  |  |  |
|  |  | Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Uzm.Dr.Alper YAMAN | Yurdagül TEKE |
|  |  | Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı | Uzm.Dr.Alper YAMAN | Yurdagül TEKE |
|  |  | Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı | Uzm.Dr.Alper YAMAN | Yurdagül TEKE |
|  |  | Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı | Uzm.Dr.Alper YAMAN | Yurdagül TEKE |
| **23** | **MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI** | Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Mikrobiyoloji Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Akılcı Laboratuvar Uygulamaları Uyum Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Kan Kültürlerinde Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Alındıktan Sonra 2 Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Pozitif Sinyal Veren Şişelerden İlk Yarım Saatte İşleme Alınan Şişe Oranı | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
|  |  | Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre | Uzm.Dr Cemal ÇİÇEK | Berrin GENCE |
| **24** | **PATOLOJİ LABORATUVARI** | Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı | Uzm.Dr.Melike ORDU | Ayşe AKTEPE |
|  |  | Kaybolan Numune Oranı | Uzm.Dr.Melike ORDU | Ayşe AKTEPE |
|  |  | Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı | Uzm.Dr.Melike ORDU | Ayşe AKTEPE |
| **25** | **BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ** | Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi | Sultan KORKMAZ | Üzeyir GAMLI |
|  |  | HBYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre | Nejla ÖZTÜRK | Üzeyir GAMLI |
| **26** | **TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ** | Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı | Sultan KORKMAZ | Nihat KAYA |
|  |  | Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı | Sultan KORKMAZ | Sibel MERT |
|  |