KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

 Kalite direktörü ve birim çalışanlarından oluşmaktadır.

SKS sorumluları ile koordineli çalışılır. Birim SKS sorumluları belirlenmiş olup sürekli iletişim şeklinde çalışılır

 Tüm birimlerin SKS sorumluları belirlenmiş olup, SKS eksikleri birlikte takip edilmektedir.

Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaların takibini yapmak ve değerlendirmek

 Her yıl sene başında tüm birim sorumluları ve üst yönetim ile birlikte hedefler belirlenir.Hedefler altı ayda bir analiz edilerek sonuçlar değerlendirilip gerekli DÖF ' ler başlatılır.

Öz değerlendirmeleri yönetmek ve sonrasındaki eksiklerin giderilmesini takibini yapmak

 Öz değerlendirmeleri planlayıp ,Öz değerlendirme

 Sonuçlarını değerlendirip gerekli DÖF' ler başlatılır.

Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi,anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması gibi.) yönetmek.

 Hasta memnuniyetleri anketleri aylık ,çalışan

 Memnuniyetler anketleri altı aylık olarak ilgili ekiplerle görüşülerek iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar

 alınarak takibi yapılır.

Risk yönetimine ilişkin süreçleri takip etmek

 Risk analizlerinin süreçlerini takip etmek,yapılan düzenlemelerin takibini incelemek.İş sağlığı ve güvenliği kuruluna aktif olarak katılmak.

İstenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri yönetmek.İOB bildirimleri ilgili komitelerde görüşülerek alınan kararların etkinliği izlenir.

 İOB' ne yönelik tüm çalışanlara eğitim verilir.İOB' ne yönelik bildirimler ilgili komiteler ile görüşülerek DÖF 'ler başlatılıp,

takipleri yapılır.

 Tüm hastanedeki kullanılan dökümanların takibini yapmak.

SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlamak.

 Tüm birimlerde kullanılan dökümanların gerekli revizyonlarını yapmak.HBYS üzerinde ulaşılabilirliğini sağlamak.Dış kaynaklı dökümanların da takibini yapmak.

Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmek.

Kalite göstergelerine yönelik sorumlular belirlenerek, veri

 lerin toplanması ,analizi ve takibini sağlamak.Klinik göstergeler ve bölüm göstergelerinin sonuçlarını gösterge takip komisyonu ile görüşerek gerekli iyileştirici faaliyetleri takip etmek.

SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmalıdır.