o Değerlendirmelerde, kalite direktörü, çalışan güvenliği komitesinden bir temsilci ve üst yönetimden bir kişi yer almalıdır.

o Görüş, öneri ve şikayetler, düzenli aralıklarla değerlendirilmelidir.

o Öncelikli olarak müdahale edilmesi gereken geri bildirimler en kısa zamanda ele alınmalıdır.

o Veri analizleri ile ulaşılan bulgular üst yönetim ve ilgili birimler ile paylaşılmalıdır.

o Elde edilen bulgular neticesinde hangi iyileştirmelerin gerekli olduğu tespit edilmeli ve önem düzeylerine göre bu iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirileceğini planlar.

o Gerektiğinde, görüş, öneri ve şikayeti bulunan çalışana geri bildirimde bulunulur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GÖREVİ** | **ADI /SOYADI** | **İMZA** |
| Başhekim Yrd. | Dr. Murat ÖZCAN |  |
| İdari ve Mali İşler Md. | Özgür TÜLEK |  |
| Destek ve Kalite Hizmetleri Md. | Serhat OCAKOĞLU |  |
| Sağlık Bakım Hizmetleri Md. | Belgin KILIÇ |  |
| Çalışan Hakları Birim Sorumlusu | Yılmaz ŞAHİN |  |
| Kalite Yönetim Direktörü | Fatma AKÇAY |  |